

Державне статистичне спостереження

Конфіденційність статистичної інформації забезпечується
статтею 21 Закону України "Про державну статистику"

Порушення порядку подання або використання даних державних статистичних спостережень тягне за собою
відповідальність, яка встановлена статтею 186³ Кодексу України про адміністративні правопорушення

**ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ
НА ПІДПРИЄМСТВАХ у 2016 році**

Подають:	Терміни подання	№ 1-ІКТ (річна) ЗАТВЕРДЖЕНО Наказ Держстату 25.11.2016 р. № 226
юридичні особи - територіальному органу Держстату	не пізніше 28 лютого	

Респондент:

Найменування: Публічне акціонерне товариство "ПРОГРЕС"

Місцезнаходження (юридична адреса):

вулиця Юдіна, буд. 11, м. ДНІПРО, ДНІПРОПЕТРОВСЬКА обл., 49035

(поштовий індекс, область /AP Крим, район, населений пункт, вулиця /просулок, площа тощо, № будинку /корпусу, № квартири /офісу)
Адреса здійснення діяльності, щодо якої подається форма звітності (фактична адреса):

вулиця Юдіна, буд. 11, м. ДНІПРО, ДНІПРОПЕТРОВСЬКА обл., 49035

(поштовий індекс, область /AP Крим, район, населений пункт, вулиця /просулок, площа тощо, № будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Потрібне позначте V

1. Використання комп'ютерів та комп'ютерних мереж

1.1. Чи використувало Ваше підприємство комп'ютер/и впродовж року?

Якщо на запитання пункту 1.1 Ви надали відповідь "Так", надайте відповіді на нижче перелічені питання

Так V - Hi

1.2. Зазначте середню кількість працівників, які використовували комп'ютер у роботі

80 осіб

1.3. Чи використувало Ваше підприємство локальну комп'ютерну мережу (LAN) впродовж року?

Так - V Hi

Так V Hi

Так V - Hi

1.4. Чи мало Ваше підприємство мережу Інtranet упродовж року?

Так V - Hi

1.5. Чи мало Ваше підприємство мережу Екстранет упродовж року?

Так - V Hi

2. Фахівці та навички у сфері інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ)

2.1. Чи мало Ваше підприємство фахівців у сфері ІКТ?

Так V - Hi

2.2. Чи проводило Ваше підприємство упродовж року будь-які навчання з метою розвитку у своїх співробітників навичок у сфері ІКТ?

Так - Hi

а) навчальні курси для фахівців у сфері ІКТ (зазначте "Hi", якщо Ваше підприємство не мало фахівців у сфері ІКТ)

- V Hi

б) навчання для інших співробітників

- V Hi

2.3. Чи здійснювався набір фахівців у сфері ІКТ на Вашому підприємстві упродовж року?

Так - V Hi

перейти до пункту 2.5

2.4. Чи були на Вашому підприємстві вакансії спеціалістів ІКТ, які було складно заповнити упродовж року?

Так - - Hi

2.5. Зазначте, хто в основному виконував такі функції: (виберіть один з варіантів відповідей)

Співробітники підприємства	Зовнішні постачальники послуг	Жоден працівник
----------------------------	-------------------------------	-----------------

а) технічне обслуговування інфраструктури ІКТ

V - -

б) підтримкаофісного програмного забезпечення

V - -

в) розвиток програмного забезпечення/системи

V - -

г) підтримка програмного забезпечення/ системи

V - -

д) розробка веб-рішень

- - V

е) підтримка веб-рішень

- - V

е) безпека і захист даних

V - -

3. Доступ та використання мережі Інтернет

3.1. Чи мало Ваше підприємство доступ до мережі Інтернет упродовж року?

Так V - Hi

перейти до пункту 4.1

3.2. Зазначте середню кількість працівників, які у своїй роботі використовували комп'ютер із доступом до мережі Інтернет

35 осіб

3.3. Чи використовувало Ваше підприємство вузькосмуговий доступ до мережі Інтернет упродовж року?

Так
 V

Ні

3.4. Чи використовувало Ваше підприємство фіксований широкосмуговий доступ до мережі Інтернет упродовж року?

Так
 -

Ні
 V

перейти до пункту 3.6

3.5. Яка максимальна швидкість фіксованого широкосмугового з'єднання з мережею Інтернет (у Мбіт/с)? (виберіть тільки один з варіантів відповідей)

менше 2	2 і менше 10	10 і менше 30	30 і менше 100	100 і більше
<input type="checkbox"/> -				

3.6. Чи використовувало Ваше підприємство для своєї роботи широкосмугове мобільне з'єднання з мережею Інтернет за допомогою портативних пристрій?

Так
 -

Ні
 V

перейти до пункту 3.8

3.7. Зазначте середню кількість працівників, які для своєї роботи використовували портативні пристрої, передбачені підприємством, що дозволяють підключення до мережі Інтернет через мережу мобільного зв'язку

- осіб

У разі неможливості вказати кількість працівників, указується частка кількості працівників, які у своїй роботі використовували портативні пристрої, у середній кількості працівників, які у своїй роботі використовували комп'ютер із доступом до мережі Інтернет

%

3.8. Чи використовувало Ваше підприємство мережу Інтернет упродовж року з такою метою?

- а) надсилання чи отримання повідомлень електронною поштою V -
- б) здійснення телефонних дзвінків за допомогою Інтернет/VoIP-зв'язку або відео-конференцій - V
- в) отримання інформації про товари та послуги - V
- г) користування миттєвим обміном повідомленнями та електронною дошкою оголошень - V
- д) отримання інформації від органів державної влади - V
- е) здійснення різноманітних операцій з органами державної влади (за винятком отримання інформації) - V
- е) здійснення банківських операцій V -
- ж) доступ до інших фінансових послуг V -

3.9. Чи мало Ваше підприємство власний веб-сайт, який функціонував у мережі Інтернет упродовж року?

Так
 -

Ні
 V

перейти до пункту 3.11

3.10. Чи забезпечував веб-сайт Вашого підприємства такі можливості упродовж року?

- а) обслуговування клієнтів - -
- б) постачання продукції та послуг у режимі он-лайн - -
- в) можливість відвідувачів формувати замовлення товарів та послуг у режимі он-лайн - -
- г) спостереження за статусом розміщених замовлень - -
- д) персоніфіковане інформаційне наповнення веб-сайту для постійних або повторних клієнтів - -
- е) посилання на веб-сайт підприємства в соціальних медіа - -

ε) оголошення про відкриті вакансії або подання заяви на заміщення вакантних посад у режимі он-лайн

ж) навчання персоналу

3.11. Чи використовувало Ваше підприємство такі соціальні медіа? Так Ні

а) соціальні мережі

б) блоги чи мікроблоги підприємства

в) веб-сайти з мультимедійним вмістом

г) засоби обміну знаннями

д) не використовувались жодні з вищевказаних мереж або використовувались тільки для розміщення платних оголошень
Так

перейти до пункту 3.13

3.12. Чи використовувало Ваше підприємство соціальні медіа з метою? Так Ні

а) представлення підприємства або рекламивання його роботи (товарів, послуг)

б) отримування відгуків клієнтів або надання відповідей на їх запитання

в) залучення клієнтів у розвиток або інновацію товарів та послуг

г) співпраці з діловими партнерами або іншими організаціями

д) наймання працівників

е) обміну поглядами, думками або знаннями усередині підприємства

3.13. Чи забезпечувались працівники Вашого підприємства віддаленим доступом до електронної пошти, документів або програм підприємства? Так Ні

4. Використання послуг хмарних обчислень

4.1. Чи купувало Ваше підприємство послуги хмарних обчислень упродовж року? Так Ні

перейти до пункту 5.1

4.2. Чи купувало Ваше підприємство упродовж року такі послуги хмарних обчислень? Так Ні

а) електронна пошта

б) офісне програмне забезпечення

в) хостинг бази даних підприємства

г) сервіс для зберігання файлів

д) фінансові або бухгалтерські прикладні програми

е) програми для управління взаємовідносинами з клієнтами

ε) комп'ютерна потужність для функціонування програмного забезпечення підприємства

4.3. Чи купувало Ваше підприємство послуги хмарних обчислень, що отримувались упродовж року? Так Ні

а) із загальних серверів постачальників послуг

б) із серверів постачальників послуг, зарезервованих виключно для Вашого підприємства

5. Аналіз "великих даних"

5.1. Чи проводило Ваше підприємство упродовж року аналіз "великих даних", отриманих із таких джерел?

- a) даних Вашого підприємства, отриманих зі смарт-пристроїв або датчиків - V
- б) геолокаційних даних, отриманих із портативних пристройів - V
- в) даних, сформованих із соціальних медіа - V
- г) інших джерел - V

Якщо запитання пункту 5.1 має хоча б одну позитивну відповідь, то надається відповідь на запитання пункту 5.2, в іншому разі здійснюється перехід до запитання пункту 6.1

5.2. Хто проводив аналіз "великих даних" для Вашого підприємства упродовж року?

- а) працівники Вашого підприємства - -
- б) зовнішні постачальники послуг - -

6. Виставлення рахунків-фактур

6.1. Чи надавало Ваше підприємство рахунки-фактури в електронному/паперовому вигляді упродовж року?

- а) іншим підприємствам V -
- б) державним органам - V
- в) приватним споживачам V -

Якщо у підпунктах а) або б) пункту 6.1 зазначається відповідь на запитання "Так", то надається відповідь на запитання пункту 6.2, в іншому разі здійснюється перехід до запитання пункту 6.3

6.2. Зазначте, яку частку рахунків-фактур Ваше підприємство надавало іншим підприємствам або державним органам:

- а) у структурованому вигляді, придатному для електронної обробки 4 5 %
- б) у неструктурному вигляді, непридатному для електронної обробки 5 %
- в) у паперовому вигляді 5 0 %

*Усього надано рахунків-фактур
іншим підприємствам або державним органам*

1 0 0 %

6.3. Зазначте, яку частку рахунків-фактур Ваше підприємство отримало упродовж року:

- а) у структурованому вигляді, придатному для електронної обробки 5 5 %
- б) у паперовому вигляді або в неструктурному вигляді, які непридатні для електронної обробки 4 5 %

Усього отримано рахунків-фактур

1 0 0 %

7. Електронна торгівля через комп'ютерні мережі

7.1. Чи отримувало Ваше підприємство замовлення через комп'ютерні мережі на продаж товарів або послуг упродовж року (за винятком замовлень, отриманих електронною поштою)?

Так - V

перейти до
пункту 7.4

**7.2. Зазначте обсяг реалізованої через комп'ютерні мережі
продукції (товарів, послуг) без ПДВ за рік**

-

тис.грн

з одним десятковим знаком

У разі неможливості вказати цей обсяг, укажіть частку обсягу реалізованої через
комп'ютерні мережі продукції (товарів, послуг), у загальному обсязі реалізованої
продукції (товарів, послуг) за рік

%

**7.3. Зазначте, яку частку становить обсяг реалізованої продукції
(товарів, послуг), по кожному з наведених нижче способів, по
відношенню до загального обсягу реалізованої продукції
(товарів, послуг) за рік Вашого підприємства:**

а) через веб-сайт;

%

б) шляхом електронного обміну даними за допомогою EDI-повідомлень

%

**7.4. Чи здійснювало Ваше підприємство закупівлі через комп'ютерні мережі
товарів або послуг упродовж року (за винятком замовлень, надісланих
електронною поштою)?**

Так

Ні

-

V

Місце підпису керівника (власника) та/або особи,
відповідальної за достовірність наданої інформації

Бочаров Олег Евгеньевич

(П.І.Б.)

Серебрякова Ірина Миколаївна

(П.І.Б.)

телефон: 789 38 85

факс: 3702785

електронна пошта: 02969188@oaoprogress.dp.ua